

# **Politique de confidentialité relative à l'utilisation du site web et des cookies**

du site formations.master-process.com

## **Introduction**

La confidentialité des visiteurs de notre site Web est très importante pour nous et nous nous engageons à la protéger. Cette politique explique la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons vos données personnelles.

Notre site web utilise des systèmes automatiques de collection de données de navigation, tels que des cookies. Cette Politique vous informe de ce que sont les cookies, quels types de cookies sont placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez notre site web et pour quoi ils sont utilisés.

## **1 Collecte de l'information**

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site et lorsque vous vous connectez à votre compte. Les informations recueillies incluent votre nom et prénom, le nom et adresse de votre entreprise, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.

## **2. Utilisation des informations**

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être collectés, stockés et utilisés pour :

- les inscriptions à nos formations et le suivi administratif et de façon générale l'exécution d'un contrat conclu avec vous : envoi par courrier et/ou courrier électronique des conventions de formation, envoi des convocations de formation et établissements des attestations de formation ;
- l'envoi de communications commerciales, publicitaires et marketing au sujet de notre activité ;
- l'envoi de vos notifications de courrier électronique à la suite de votre demande.
- le traitement des demandes de renseignements et des plaintes formulées par vous ou à votre sujet concernant notre site Web.
- garder, dans la mesure du possible, notre site Web sécurisé et prévenir la fraude.
- la vérification du respect des conditions d'utilisation de notre site Web.

## **3. Divulgence d'informations personnelles**

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement.

Nous pouvons communiquer vos informations personnelles à l'un de nos employés, dirigeants, assureurs, conseillers professionnels, agents, fournisseurs ou sous-traitants chargés par exemple de l'administration et de l'hébergement de notre site Web dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à tout membre de notre groupe de sociétés dans la mesure raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles:

- dans la mesure où nous sommes obligés de le faire par la loi;
- en cas de problème de procédures judiciaires en cours ou à venir;
- afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux ;
- à l'acheteur (ou au futur acheteur) de l'entreprise ou à tout entrepreneur à qui nous envisageons de vendre;
- à toute personne qui, à notre avis, peut raisonnablement demander à un tribunal ou à une autre autorité compétente, la divulgation de ces renseignements personnels dans les cas où, à notre avis, ce tribunal ou cette autorité serait raisonnablement susceptible d'ordonner la divulgation de ces informations personnelles.

#### **4. Conservation des informations personnelles**

La présente section décrit nos politiques et procédures de conservation des données, conçues pour nous aider à nous conformer à nos obligations légales en matière de conservation et de suppression des informations personnelles.

Les données que nous recueillons à votre sujet peuvent être transférées et stockées en dehors de l'Union Européenne (UE). Elles peuvent également être traitées par des personnes situées en dehors de l'UE qui travaillent soit pour nous, soit pour un de nos fournisseurs. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez que vos données personnelles soient ainsi transférées, stockées ou traitées. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires, dans une limite raisonnable, pour garantir le traitement de vos données en toute sécurité et en conformité avec la présente politique de confidentialité et les règles légales applicables.

Les informations personnelles que nous traitons pour quelque fin que ce soit ne seront pas conservées plus longtemps qu'il n'est nécessaire, sans pouvoir excéder 5 ans suivant la participation à votre dernière formation MASTER.

Nonobstant les autres dispositions de la présente section, nous conserverons les documents (y compris les documents électroniques) contenant des données à caractère personnel:

- dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi;
- si nous pensons que les documents peuvent être pertinents pour une activité en cours ou poursuites judiciaires éventuelles;
- afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux.

#### **5. Protection des informations**

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

#### **6. Amendements**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre en publiant une nouvelle version sur notre site Web. Vous devriez consulter cette page de temps en temps pour vous assurer de comprendre tout changement apporté à cette politique. Nous pouvons vous informer des modifications apportées à cette politique par courrier électronique ou via le système de messagerie privé de notre site Web.

#### **7. Vos droits**

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement de ces données.

La fourniture de ces informations est soumise à la condition suivante: La communication d'une preuve appropriée de votre identité (nous accepterons généralement une photocopie de votre passeport certifiée par un notaire, ainsi que l'original de la facture certifiée indiquant votre adresse actuelle).

Nous pouvons retenir les informations personnelles que vous demandez dans la mesure permise par la loi.

Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas traiter vos informations personnelles notamment à des fins de marketing. A cet effet, un lien de désabonnement figure en fin de chaque e-mail que nous vous adressons.

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits en contactant notre Cabinet à [info@master-process.com](mailto:info@master-process.com)

Si vous estimez, après avoir contacté le site Web, que vos droits informatique et libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **8. Mise à jour des informations**

Veillez nous indiquer si les informations personnelles que nous détenons sur vous doivent être corrigées ou mises à jour.

## **9. Cookies**

Notre site utilise des cookies pour vous différencier des autres utilisateurs de notre site Web. Cela nous permet de vous offrir un meilleur service lorsque vous naviguez sur notre site Web et également d'améliorer notre site Web.

Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur Web à un navigateur Web et stocké par ce dernier. L'identifiant est ensuite renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur.

Les cookies peuvent être des cookies «persistants» ou des cookies «de session»: un cookie persistant sera stocké par un navigateur Web et restera valable jusqu'à la date d'expiration de celle-ci, à moins qu'il ne soit supprimé par l'utilisateur avant la date d'expiration; Par contre, un cookie de session expirera à la fin de la session de l'utilisateur, lorsque le navigateur Web sera fermé. Les cookies ne contiennent généralement aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues de celles-ci.

Nous utilisons les cookies de session et persistants sur notre site Web.

Les noms des cookies que nous utilisons sur notre site Web et les finalités pour lesquelles ils sont utilisés sont indiqués ci-dessous :

- In : permet d'adapter la version linguistique des textes
- cookieconsent\_status : permet de savoir si vous avez accepté notre politique de confidentialité depuis la bannière affichée sur notre site internet
- PHPSESSID : permet de retrouver les informations relatives à votre session de navigation sur notre site internet

Nous avons besoin de votre accord pour placer des cookies sur votre ordinateur et autres appareils. Vous pouvez bloquer les cookies en activant un filtre sur votre navigateur. Vous pourrez ainsi refuser tous les cookies ou seulement certains d'entre eux., par exemple:

- dans InternetExplorer (version 10), vous pouvez bloquer les cookies en utilisant paramètres de remplacement des cookies disponibles en cliquant sur "Outils", «Options Internet», «Confidentialité», puis «Avancé»;
- dans Firefox (version24) vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur "Outils", «Options», «Confidentialité», en sélectionnant «Utiliser les paramètres personnalisés pour

l'historique» dans dans le menu déroulant, puis décochez la case "Accepter les cookies des sites";

- dans Chrome (version 29), vous pouvez bloquer tous les cookies en accédant à la Menu "Personnaliser et contrôler", puis cliquez sur "Paramètres", "Afficher les paramètres avancés" et "Paramètres de contenu", puis sélectionnez "Empêcher les sites de définir des données" dans la rubrique "Cookies". Le blocage de tous les cookies aura un impact négatif sur la facilité d'utilisation de nombreux sites Web. Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

## **7. Consentement**

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.